

### **Políticas de Reserva Club Conecta**

- Las reservas se harán única y exclusivamente a través de nuestra web [www.clubconecta.cl](http://www.clubconecta.cl) o desde la App Club Conecta.
- El pago de la reserva, se debe efectuar antes del inicio de la misma, ya sea a través de nuestra web o App o via transferencia electrónica y envío de comprobante.
- Los horarios de la reserva se deben cumplir, el club no se hará responsable por el atraso de la llegada de jugadores.
- Es responsabilidad del usuario que realiza la reserva pagarla a través de la web o de la App.
- Las cancelaciones se harán con un mínimo de 24 horas de anticipación, a través de la web o de la App. (por sistema una vez pasado ese plazo, no se podrán anular).
- Las devoluciones en caso de cancelación, serán mediante abono del importe en cuestión al usuario registrado, quien podrá utilizar ese "crédito" en su próximo arriendo.
- Si un usuario no cancela su reserva y no asiste al club, se le cobrará el total del importe, sin opción de devolución del monto pagado.
- Frente a cualquier duda, se pueden comunicar a nuestro mail de [contacto@clubconecta.cl](mailto:contacto@clubconecta.cl) a nuestro teléfono celular + 56 9 4243 2176.