



Bases #yosoyConecta - 2024

"¡Únete a la comunidad de #YoSoyConecta y disfruta de beneficios exclusivos!

Conviértete en un miembro privilegiado y aprovecha descuentos especiales, promociones únicas y recompensas por tu fidelidad. ¡No pierdas más tiempo, únete ahora y comienza a disfrutar de todas las ventajas que #YoSoyConecta tiene para ti!"

¡Únete a #YoSoyConecta y Vive el Pádel al Máximo!

En #YoSoyConecta, queremos recompensar tu pasión por el pádel de una manera especial. ¿Qué tal si te dijéramos que puedes obtener beneficios exclusivos solo por disfrutar de tu deporte favorito? Aquí te explicamos cómo.

Debes cumplir uno de estos dos requerimientos:

1. Obtén tu Reserva de Temporada del año calendario en curso.

En nuestro programa de fidelización, queremos premiar tu pasión por el pádel durante los momentos más emocionantes del año. ¿Qué significa eso? Déjame explicarte:

¿Qué es una Reserva de Temporada?

Una "Reserva de Temporada" es más que una simple reserva de cancha. Se trata de asegurarte la reserva de tu cancha, agendando por adelantado.

¿Cómo hacer una Reserva de Temporada?

Es simple. Solo tienes que reservar tu cancha por teléfono con la administración del club o en persona en nuestras instalaciones, o en el teléfono de contacto al final de estas bases; bajo las siguientes condiciones:

Políticas Reservas de Temporada "yosoyConecta"

a.- La reserva de temporada debe ser por mínimo 6 meses (mínimo 24 reservas) sin ningún descuento aplicado. El beneficio de 50% en horario valle se aplicará para reservas que son aparte de la reserva de temporada original.

b.- En caso de pagar los 6 o 12 meses contratados en 6 o 12 cuotas sin interés directo en el club o al contado, recibirá la entrega del bolso y la caja "yosoyConecta" de inmediato, además de todos los otros beneficios asociados.

c.- En caso de pagar mensualmente sus reservas anticipadamente, se le entrega solo la caja de bienvenida y el resto de los beneficios asociados.



d.- En caso de pagar diariamente su reserva, se le entregará solo la caja de bienvenida y los beneficios asociados al plan. La continuidad de su reserva estará sujeta a cumplimiento de pagos y anulaciones y se le podrá cancelar su reserva en caso de incumplimiento por parte del cliente.

Anulaciones de reservas:

- 1.- Reservas impagas: el cliente puede anular con 24 hrs de anticipación a la reserva a través de la página o por el canal preferencial.
- 2.- Reservas pagadas: el cliente puede anular con 12 hrs de anticipación a la reserva a través del canal preferencial.

2. Ten un mínimo de 24 reservas dentro del año calendario en curso.

Para formar parte de nuestra exclusiva comunidad, simplemente necesitas realizar un mínimo de 24 reservas jugadas* sin ningún tipo de descuento durante el año calendario. Estas reservas deben ser realizadas por ti mismo, no se considerarán aquellos partidos que juegues en que haya hecho la reserva un tercero. Utiliza nuestros canales de atención disponibles para reservar. Puedes hacerlo a través de nuestra página web, app, por teléfono o directamente en nuestras instalaciones. (*No son consideraras las reservas realizadas en Arena Court, Futbolito)

A inicio de cada mes dentro de los primeros 5 días hábiles, serán revisadas las reservas jugadas por cada persona desde el 1 de Enero al cierre del mes anterior, si cumples con el requisito serás notificado por Whatsapp y mail.

¿Qué significa esto para ti?

Al cumplir con cualquiera de estos requisitos, accederás a una serie de beneficios exclusivos, como tarifas especiales, promociones únicas y la posibilidad de participar en eventos y actividades diseñadas especialmente para ti. Una vez que cumplas con alguno de los requerimientos, te contactaremos para incluirte en la categoría.

¿Qué es una Reserva?

Una reserva es una solicitud formal para asegurar un espacio o servicio en una fecha y hora específicas. En el contexto de nuestro programa #YoSoyConecta y nuestras canchas de pádel, una reserva se refiere a la acción de reservar una cancha para



jugar en un momento determinado. No aplican como reservas Clases Particulares, Academias y otros recursos (Canchas de Futbolito, Voleibol Arena)

¿Cómo funciona?

Cuando desees jugar al pádel en nuestras instalaciones, debes hacer una reserva para garantizar que tengas una cancha disponible en el momento que prefieras. Esto te permite planificar tu actividad con anticipación y asegurar que puedas disfrutar del juego sin tener que esperar a que se libere una cancha.

¿Cómo puedo hacer una reserva?

Hacer una reserva es fácil. Puedes hacerlo a través de nuestros canales de atención disponibles, como nuestra página web, por teléfono (para miembros del programa) o directamente en nuestras instalaciones. Solo necesitas proporcionar la fecha y hora en la que desees jugar, y nosotros nos encargaremos del resto.

¡Así que no esperes más! Haz tu reserva hoy mismo y prepárate para disfrutar de una emocionante partida de pádel en nuestras instalaciones.

Notas:

1. Para todos los efectos "año calendario" comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.
2. Serán consideradas solo aquellas reservas solicitadas por los canales disponibles y se encuentren no anuladas en los sistemas de información.

Beneficios Exclusivos de #YoSoyConecta:

1. Servicio de Atención Preferente: Como socio de #YoSoyConecta, tendrás acceso a un servicio de atención exclusivo. Desde este servicio, podrás agendar tus reservas de manera prioritaria, además de disfrutar de reservas con pago posterior mediante nuestro sistema *Book now pay later*, realizar consultas y recibir ofertas exclusivas diseñadas especialmente para ti. Nos aseguraremos de que recibas la atención que te mereces como miembro destacado de nuestra comunidad.

2. Descuentos en Tiendas Conecta: Disfruta de un 20% de descuento* en una amplia selección de productos en nuestras tiendas. Categorías incluidas en el beneficio: Bolsos, Zapatillas y Ropa. En Santa Blanca aplica en productos seleccionados de la tienda Bullpadel

(*Aplica únicamente en las tiendas físicas ubicadas en los clubes de La Dehesa, Las Condes y IV Centenario. No acumulable con otras promociones.)

3. Descuento en el Food Court: Obtén un 15% de descuento* en el total de tu cuenta en el food court de nuestros clubes Conecta. Disfruta de una deliciosa comida



después de tu partida de pádel a precios aún más atractivos. ¡Una excelente manera de recargar energías y socializar con otros miembros de la comunidad!

(*Aplica únicamente en los clubes de La Dehesa, Santa Blanca, Las Condes y IV Centenario)

(*Solo aplica el descuento al consumo del cliente perteneciente a #yosoyConecta)

4. Descuento en Horario Valle: Como socio de #YoSoyConecta, disfrutarás de un 50% de descuento en las reservas realizadas durante el Horario Valle, que comprende desde las 13:00 hasta las 17:59 el fin de semana y durante la semana desde el inicio hasta las 17:59. Aprovecha este beneficio para jugar al pádel en los momentos más convenientes del día a precios reducidos.

Beneficio no aplica en canchas techadas.

5. Welcome Pack Especial: Recibe un Welcome Pack especial como muestra de nuestro aprecio por tu fidelidad. ¡Un detalle exclusivo para los socios más comprometidos con #YoSoyConecta!

6. Actividades Exclusivas: Participa en actividades especiales organizadas exclusivamente para los socios de #YoSoyConecta. Desde torneos y eventos deportivos hasta ofertas únicas, te ofreceremos una variedad de experiencias que te permitirán disfrutar al máximo de tu membresía.

7. Beneficio Especial: Recibe un Tarro de Pelotas de Cortesía cada 4 reservas jugadas Como parte de nuestro programa de fidelización #YoSoyConecta, queremos agradecerte por tu lealtad y compromiso. Por eso, te ofrecemos un beneficio especial: ¡un tarro de pelotas de pádel de cortesía!

¿Cómo funciona este beneficio?

Todos los lunes te enviaremos un ticket correspondiente a la acumulación de tarros para que puedas canjearlo en cualquier Club Conecta asociado al plan (La Dehesa, Las Condes, Santa Blanca o IV Centenario).

Cuentan solo las reservas realizadas en los clubes asociados

Este beneficio considera solo las reservas del titular, es decir, no considera los partidos agendados y reservados por 3ros.

Entonces, ¿qué esperas? Haz tus reservas, acumula tus visitas y asegúrate de recibir tu tarro de pelotas de cortesía en cada cuarta reserva. Es solo una de las muchas formas en que te recompensamos por ser parte de nuestra comunidad

#YoSoyConecta.



Cualquier duda contáctanos al +56974781499 o al mail yosoyconecta@grupoconecta.cl